

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	11281	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias	Inscrito	El punto de atención es en el área de Tesorería de la entidad, donde se reciben más trámites siendo un espacio limitado para una adecuada atención	Se crea un centro especializado para la atención de los trámites de Facilidades de Pago y temas relacionados con cobro coactivo	El ciudadano cuenta con un espacio más personalizado para realizar los trámites relacionados con facilidades de pago y cobro coactivo	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/01/2018	31/07/2018	Secretaría de Hacienda	
Plantilla Único - Hijo	15100	Asignación de nomenclatura	Inscrito	Los certificados de nomenclatura por lote y predio puede ser solicitado de manera virtual y presencial	Se adiciona un nuevo canal para acceder a los certificados de nomenclatura por lote y predio que es a través de una aplicación móvil que permite la descarga del documento	Puede acceder al trámite desde cualquier dispositivo móvil y realizar la descarga del documento	Tecnologica	Aplicaciones móviles apps	01/01/2018	08/06/2018	Subsecretaría de Catastro	
Plantilla Único - Hijo	15107	Certificado catastral	Inscrito	El Certificado de poseer y no poseer bienes y el certificado de avalúos que hacen parte de los certificados catastrales puede ser solicitado de manera virtual y presencial	Se adiciona un nuevo canal para acceder al certificado de poseer y no poseer bienes y el certificado de avalúos que es a través de una aplicación móvil que permite la descarga del documento	Puede acceder al certificado desde cualquier dispositivo móvil y realizar la descarga del documento	Tecnologica	Aplicaciones móviles apps	01/01/2018	08/06/2018	Subsecretaría de Catastro	
Plantilla Único - Hijo	15107	Certificado catastral	Inscrito	Dentro de los Certificados Catastrales, el certificado de títulos de adquisición, certificado de poseer y no poseer bienes tienen un valor de 12.600	Conforme a la Resolución SH18-001 se disminuye el costo de los certificados de títulos de adquisición, certificado de poseer y no poseer bienes en 5.200	Reducción de costos en los trámites	Normativa	Reducción y/o eliminación del pago	01/01/2018	28/02/2018	Subsecretaría de Catastro	
Modelo Único - Hijo	21436	Orden de entrega del vehículo inmovilizado	Inscrito	El trámite se realiza de manera presencial en las sedes de la Secretaría de Movilidad	El trámite será automatizado de manera parcial, de tal manera que el ciudadano pueda radicar la solicitud por la web, entregar los documentos y finalmente ir al punto de atención para recoger el vehículo.	Con esta mejora el ciudadano solo necesitará ir a la Secretaría cuando vaya a recoger el vehículo que le fue inmovilizado. Los pasos anteriores podrán realizarse a través de la página web	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/01/2018	31/05/2018	Secretaría de Movilidad	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	22393	Adopción de animales de compañía (perros, gatos y especies mayores: bovinos, equinos, caprinos, ovinos)	Inscrito	Se realiza visita antes de la entrega del animal a adoptar	Dentro del procedimiento interno no se realizará visita previa a la entrega del animal de compañía; se realizará entrega inmediata con posterior visita de seguimiento o se programará visita de entrega y seguimiento al mismo tiempo.	Mejora en el procedimiento interno que debe llevar a cabo la entidad para la entrega del animal de compañía	Administrativa	Reducción de pasos en procesos o procedimientos internos	01/01/2018	30/04/2018	Secretaría de Medio Ambiente	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	22393	Adopción de animales de compañía (perros, gatos y especies mayores: bovinos, equinos, caprinos, ovinos)	Inscrito	Para el trámite se solicita dentro de los documentos el Formulario o factura del impuesto predial con sello de pago	Se elimina el documento de Formulario o factura del impuesto predial con sello de pago	Eliminación de documentos del trámite	Administrativa	Eliminación de documentos	01/01/2018	30/04/2018	Secretaría de Medio Ambiente	
Modelo Único - Hijo	23604	Reconocimiento de escenarios habilitados para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas	Inscrito	El trámite se realiza de manera presencial ya que se radica y se recibe respuesta en forma presencial. El seguimiento del trámite se realiza mediante el correo electrónico gustavo.cadavid@medellin.gov.co y la información del mismo se registra en bases de datos en excel, sin número de radicado para el ciudadano.	El trámite se registrará en un sistema de información para su gestión y trazabilidad y permitirá realizarlo totalmente en línea.	Registro de la solicitud por la web y seguimiento por el sistema de la misma desde su ingreso hasta la respuesta	Tecnologica	Trámite total en línea	27/10/2017	31/01/2018	DAGR	
Único	23623	Acreditación para prestar servicios logísticos	Inscrito	El trámite debe realizarse de manera presencial y la información del mismo se registra en bases de datos en excel, sin número de radicado para el ciudadano y seguimiento	El trámite se registrará en un sistema de información para su gestión y trazabilidad	Registro de la solicitud por la web y seguimiento por el sistema de la misma desde su ingreso hasta la respuesta	Tecnologica	Trámite total en línea	27/10/2017	31/01/2018	DAGR	
Modelo Único - Hijo	24814	Permiso para demostraciones públicas de pólvora, artículos pirotécnicos o fuegos artificiales	Inscrito	El trámite se realiza de manera presencial ya que se radica y se recibe respuesta en forma presencial. Asimismo cada uno de los requisitos se deben solicitar como trámites por separado.	La solicitud puede realizarse por la web; siempre que tenga todos los documentos necesarios para la misma. La respuesta puede ser descargada por la página web. Los trámites que debían hacerse en cada dependencia podrán realizarse a través de la plataforma, sin necesidad de desplazamientos. Desde el sistema se direccionará a cada responsable	Se evitan los desplazamientos a una sede al poder realizar el trámite por la web	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/01/2018	31/12/2018	Subsecretaría de Gobierno Local	
Modelo Único - Hijo	24816	Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados	Inscrito	El trámite se realiza de manera presencial ya que se radica y se recibe respuesta en forma presencial. Asimismo cada uno de los requisitos se deben solicitar como trámites por separado.	La solicitud puede realizarse por la web; siempre que tenga todos los documentos necesarios para la misma. La respuesta puede ser descargada por la página web. Los trámites que debían hacerse en cada dependencia podrán realizarse a través de la plataforma, sin necesidad de desplazamientos. Desde el sistema se direccionará a cada responsable	Se evitan los desplazamientos a una sede al poder realizar el trámite por la web	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/01/2018	31/12/2018	Subsecretaría de Gobierno Local	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	25023	Certificaciones de pago en Medellín	Inscrito	El trámite se realiza de manera presencial en Tesorería de la Alcaldía de Medellín	El trámite será automatizado, de tal manera que el ciudadano pueda solicitar el cambio de dirección por la web	Se evitan los desplazamientos a una sede al poder realizar el trámite por la web	Tecnologica	Trámite total en línea	01/10/2018	31/10/2018	Secretaría de Hacienda	
Único	25213	Certificado para plano predial catastral	Inscrito	El trámite puede ser solicitado de manera virtual y presencial	Se adiciona un nuevo canal para acceder al trámite que es a través de una aplicación móvil que permite la descarga del documento	Puede acceder al trámite desde cualquier dispositivo móvil y realizar la descarga del documento	Tecnologica	Aplicaciones móviles apps	01/01/2018	08/06/2018	Subsecretaría de Catastro	
Único	25561	Coordenadas para trámite ante la aeronáutica civil	Inscrito	Los certificados de la aeronáutica civil manejaban tarifa fija y algunos eran altos	Se ajustan los costos de los trámites a SMLDV o SMLMV para una fácil actualización	Disminución de los costos	Normativa	Reducción y/o eliminación del pago	01/01/2018	20/06/2018	Subsecretaría de Catastro	
Único	25583	Ficha predial catastral	Inscrito	El trámite puede ser solicitado de manera virtual y presencial	Se adiciona un nuevo canal para acceder al trámite que es a través de una aplicación móvil que permite la descarga del documento	Puede acceder al trámite desde cualquier dispositivo móvil y realizar la descarga del documento	Tecnologica	Aplicaciones móviles apps	01/01/2018	08/06/2018	Subsecretaría de Catastro	
Único	26521	Autorización temporal para la realización de una actividad económica en el espacio público	Inscrito	Los trámites Adjudicación de módulos para el espacio público y Renovación del permiso como comerciante informal regulado en Medellín hacen referencia a una autorización para ventas informales en el espacio público, que puede ser unificado en el trámite de Autorización temporal	Se fusionan dentro del trámite Autorización temporal para la realización de una actividad económica en el espacio público, el cual tiene el mismo propósito y resultado. Queda como una modalidad dentro de este trámite	Encontrar de manera unificada la información de los trámites para la ocupación temporal del espacio público, para evitar confusiones en el ciudadano	Administrativa	Fusión del trámite u otros procedimientos administrativos	09/01/2018	10/05/2018	Secretaría de Seguridad y Convivencia	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	26862	Actualización de la dirección de cobro del impuesto predial	Inscrito	El trámite se realiza de manera presencial en Servicio a la Ciudadanía	El trámite será automatizado, de tal manera que el ciudadano pueda solicitar el cambio de dirección por la web	Se evitan los desplazamientos a una sede al poder realizar el trámite por la web	Tecnologica	Trámite total en línea	01/10/2018	11/10/2018	Secretaría de Hacienda	
Único	27211	Autorización transitoria para la realización de una actividad económica en el espacio público	Inscrito	El trámite de Autorización al comerciante informal regulado por novedades presentadas hace referencia a una autorización para ventas informales en el espacio público, que puede ser unificado en el trámite de Autorización transitoria	Se fusiona el trámite con el trámite Autorización transitoria para la realización de una actividad económica en el espacio público, el cual tiene el mismo propósito y resultado. Queda como una modalidad dentro de este trámite	Encontrar de manera unificada la información de los trámites para la ocupación transitoria del espacio público, para evitar confusiones en el ciudadano	Administrativa	Fusión del trámite u otros procedimientos administrativos	06/09/2018	13/09/2018	Secretaría de Seguridad y Convivencia	
Plantilla Único - Hijo	2868	Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas	Inscrito	El trámite se realiza de manera presencial ya que se radica y se recibe respuesta en forma presencial. Asimismo cada uno de los requisitos se deben solicitar como trámites por separado.	La solicitud puede realizarse por la web; siempre que tenga todos los documentos necesarios para la misma. La respuesta puede ser descargada por la página web. Los trámites que debían hacerse en cada dependencia podrán realizarse a través de la plataforma, sin necesidad de desplazamientos. Desde el sistema se direccionará a cada responsable	Se evitan los desplazamientos a una sede al poder realizar el trámite por la web	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/01/2018	31/12/2018	Subsecretaría de Gobierno Local	
Plantilla Único - Hijo	39080	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones no tributarias	Inscrito	La radicación y presentación de documentos y seguimiento en el estado del trámite que se adelanta ante la Secretaría de Movilidad solo puede realizarse de manera presencial	Realizar una automatización parcial al acuerdo de pago, para que la radicación, presentación de documentos y seguimiento al estado del trámite pueda realizarse por la página web	Solo ir a la entidad por el recibo de pago	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/01/2018	31/05/2018	Secretaría de Movilidad	
Plantilla Único - Hijo	39080	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones no tributarias	Inscrito	El punto de atención es en el área de Tesorería de la entidad, donde se reciben más trámites siendo un espacio limitado para una adecuada atención	Se crea un centro especializado para la atención de los trámites de Facilidades de Pago y temas relacionados con cobro coactivo	El ciudadano cuenta con un espacio más personalizado para realizar los trámites relacionados con facilidades de pago y cobro coactivo	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/01/2018	31/07/2018	Secretaría de Hacienda	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	44747	Consulta de vías obligadas	Inscrito	El trámite tiene cobro relacionado con una tasa de dibujo de vías obligadas	Se elimina el cobro	El ciudadano ya no debe pagar por la Tasa de dibujo de vías obligadas	Normativa	Reducción y/o eliminación del pago	01/01/2018	30/06/2018	Secretaría de Hacienda	
Único	65502	Plan de emergencias para parques permanentes e itinerantes	Inscrito	El trámite se realiza de manera presencial en las sedes principales de la entidad	El trámite puede realizarse por la web; siempre que tenga todos los documentos necesarios para la solicitud. La respuesta puede ser descargada por la página web	Se evitan los desplazamientos a una sede al poder realizar el trámite por la web	Tecnologica	Respuesta y/o notificación electrónica	01/10/2018	31/12/2018	DAGR	